

Wir, die Berliner Stadtwerke, engagieren uns für eine verbrauchernahe und nachhaltige Energieerzeugung sowie für umweltfreundliche Versorgungskonzepte auf Basis erneuerbarer Energien. Seit unserer Gründung als kommunales Unternehmen im Jahr 2014 tragen wir mit unserem Handeln maßgeblich dazu bei, dass unsere Region lebenswert bleibt und wir dem gemeinsamen Ziel der klimaneutralen Hauptstadt täglich einen Schritt näherkommen.

Um diese anspruchsvolle Aufgabe zu übernehmen, suchen wir ab sofort in Voll- oder Teilzeit eine:n

IT-Spezialist:in Kundenservice & Abrechnung (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Digitalisierung und Optimierung von End-to-End-Prozessen für B2C/B2B
- Aktive Gestaltung, Steuerung und fachliche Begleitung von IT-Projekten
- Anforderungsanalyse, Konzeption und Tests von komplexen IT-Lösungen in Abstimmung mit den fachlichen Prozessverantwortlichen
- Umsetzung von system- und schnittstellenrelevanten Prozessanforderungen
- Durchführung bzw. Unterstützung bei Ausschreibungen von IT-Systemen
- Koordination und Steuerung von internen und externen Ansprechpartner:innen
- Monitoring und Budgetierung von Change Requests, der Beseitigung von Incidents & Bugs durch die IT-Dienstleister
- Applikationsmanagement für Performance, Verfügbarkeit und Sicherheit
- Dokumentation von Systemen, Schnittstellen und Prozessen

Ihr Profil

- Abgeschlossenes Studium im Bereich Informatik oder Wirtschaftsinformatik bzw. vergleichbare Ausbildung und Erfahrungsqualifikation, z. B. Fachinformatiker/-in
- Erfahrungen im Umgang mit Datenbanken/SQL, Scripting, API-Standards/JSON, BPMN
- Ausgezeichnete analytische Fähigkeiten, Eigeninitiative und Problemlösungskompetenz
- Tiefgehendes Verständnis von digitalen Prozessen, Datentransformation und -migration sowie Vernetzen von Applikationen
- Nachweisbare Erfahrungen im Projekt- und Prozessmanagement mit verschiedenen Methoden und Leitung von Projekten in der Energiewirtschaft oder verwandten Branchen einschließlich Planung, Koordination bis hin zur Integration in die fachlichen Prozesse, z. B. von CRM oder ERP Systemen
- Mehrjährige Erfahrungen in der Wartung und Optimierung von IT-Applikationen
- Fähigkeit zur transparenten, angemessenen Aufbereitung der Arbeitsergebnisse
- Starke kommunikative Fähigkeiten, Offenheit und Teamorientierung
- Strukturierte Arbeitsweise mit hoher Ergebnis- und Kund:innenorientierung
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten Ihnen

- Ein aufgeschlossenes Team, in welchem wertschätzend und vertrauensvoll zusammengearbeitet wird
- Ein familienfreundliches Umfeld sowie eine angenehme Atmosphäre in einem wachsenden Unternehmen
- Aktive Gestaltung eines eigenen Beitrages zur Energiewende in Berlin
- Entwicklungschancen durch ein vielfältiges Fort- und Weiterbildungsangebot
- 30 Tage Urlaub (bei 5-Tage-Woche), flexible Arbeitszeiten und mobiles Arbeiten (Homeoffice)
- Attraktive betriebliche Zusatzleistungen (z. B. arbeitgeberfinanzierte Direktversicherung) und Möglichkeiten zur Nutzung eines BVG-Firmentickets bzw. eines Job-Rads, Mitgliedschaft im Urban Sports Club sowie Beratungsleistungen durch Stimulus

Sollten wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, tabellarischer Lebenslauf, relevante Zeugniskopien) mit Informationen zu Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins. Senden Sie diese bitte unter Angabe der **Kennziffer 12/2024** sowie einem Hinweis darauf, wo Sie unsere Stellenanzeige gefunden haben, an recruiting@berlinerstadtwerke.de.

Sie erhalten eine Bestätigung, dass Ihre Bewerbung bei uns eingegangen ist. Sollten Sie diese nicht erhalten haben, rufen Sie bitte an, es ist möglich, dass die E-Mail durch unsere Firewall geblockt wurde.

Die Berliner Stadtwerke wissen Vielfalt als Chance zu schätzen und legen größten Wert auf einen diskriminierungsfreien Umgang mit allen Bewerbenden. Gern nehmen wir Ihre Bewerbung anonymisiert entgegen. Menschen mit Behinderungen werden bei gleicher Eignung bevorzugt – gern passen wir Ihren Arbeitsplatz auf Ihren individuellen Bedarf an. Da wir uns Chancengleichheit und die berufliche Förderung von Frauen zum Ziel gesetzt haben, sind wir besonders an Bewerbungen von Frauen interessiert. Bewerbungen von Menschen mit Migrationshintergrund sind ausdrücklich erwünscht.

Wir legen großen Wert auf einen verantwortungsvollen Umgang mit Ihren Daten. Unsere Datenschutzbestimmungen finden Sie hier: berlinerstadtwerke.de/karriere.